

به نام آفریدگار زیبایی ها

تاریخ: ۱۳۹۴/۶/۱۱

### خط مشی کیفیت

شرکت کارگزاری سهم آذین با مأموریت ارائه با کیفیت خدمات کارگزاری برای افراد و شرکت ها در بازار سرمایه ایران در راستای تأمین آرامش مالی و آسایش فکری، خط مشی خود را بر پایه بالا بردن سطح رضایت مشتریان و ذینفعان و ارائه خدمات کارگزاری منطبق با نیازهای روز و با استفاده از ابزارهای پیشرفته و نوین و اتخاذ به رسم این نیروی ماهر و کارآموزده تعیین نموده و بدین وسیله تعهد خود را مبنی بر استوار نمودن و بهبود همیشگی سلامت مدیریت کیفیت و سلامت مدیریت رسیدگی به شکایات و رعایت همه قوانین و مقررات سازمان بورس و اوراق بهادار اعلام می دارد:

کنمنداری سهم بازار و کوشش در گسترش آن

بالا بردن رضایت مشتریان

بالا بردن همیشگی سطح دانش، آگاهی، مهارت و رضایت کارکنان شرکت برای بهبود همیشگی کارها

بهبود همیشگی سلامت های مورد بهره برداری شرکت و مشتریان

رسیدگی به هنگام به شکایات، پیشنهادها، استنادها

اطلاع رسانی و شفاف سازی فرایند رسیدگی برای پیشنهادها، استنادها و شکایات مراجعین

اینجانب با تعهد به اجرای این خط مشی و اختصاص منابع مورد نیاز و بازنگری موارد مذکور در دوره های زمانی مناسب، از همه همکاران میخواهم با عنایت کامل به موازین گنجانده شده در این سند، تلاش و همکاری لازم را در برای برپایی کامل و بهبود همیشگی این سلامت انجام دهند.

سولماز اسمعیلی - مدیرعامل

نشانی دفتر مرکزی، خیابان ظفر - بین نساء و اطلسی - پلاک ۷۰ - طبقه اول واحد ۴

Head office: ۱<sup>st</sup> floor ، no. ۷۰ ، zafar ave ، tehran ، iran ۱۹۱۱۷

نشانی تالار آرژانتین: تهران میدان آرژانتین - اول خیابان بخارست - پلاک ۴۹ - طبقه ۳ واحد ۲

Arjentine branch: ۳<sup>rd</sup> floor ، Arjentine Sq ، Bokharest Ave ، No. ۴۹ ، Tehran ۱۵۱۴۸-Iran

نشانی تالار فردوسی: میدان فردوسی خیابان سپهدار قرنیه پلاک ۴۹ طبقه دوم واحد شمال خاوری

## SAHMZIN BROKERAGE CO.

Reg#۱۵۷۳۰۶ TEHRAN

Official Stock Broker of Tehran Stock Exchange

internet:www.sahmazin.com

E.mail:sahmazin@yahoo.com

Head office tel : (+۹۸۲۱)۲۲۹۰۳۷۰۷-۸Fax:۲۲۹۰۳۶۹۹

arjentine branch tel : (+۹۸۲۱)۸۸۵۱۵۷۴۸-۹Fax:۸۸۷۴۱۳۳۱

ferdosi branch tel : (+۹۸۲۱)۸۸۸۱۴۸۱۶Fax:۸۸۸۶۶۹۰۶

Date.....No.....Attached.....

## شرکت کارگزاری سهم آذین (سهامی خاص)

شماره ثبت ۱۵۷۳۰۶ تهران

کارگزار رسمی بورس اوراق بهادار تهران

www.sahmazin.com تارنمه

پست الکترونیکی: [sahmazin@yahoo.com](mailto:sahmazin@yahoo.com)

تلفن دفتر مرکزی: ۲۲۹۰۳۶۹۹-۸-۲۲۹۰۳۷۰۷ دورنگار: ۲۲۹۰۳۶۹۹

تالار آرژانتین: ۸۸۵۱۵۷۴۸-۹ دورنگار: ۸۸۷۴۱۳۳۱

تالار فردوسی: ۸۸۸۱۴۸۱۶ دورنگار: ۸۸۸۶۶۹۰۶

تاریخ ..... شماره ..... پیوست .....

نشانی دفتر مرکزی، خیابان ظفر - بین نساء و اطلسی-پلاک ۷۰-طبقه اول واحد ۴

Head office: ۱<sup>st</sup> floor ، no.۷۰ ، zafar ave، tehran، iran ۱۹۱۱۷

نشانی تالار آرژانتین: تهران میدان آرژانتین -اول خیابان بخارست - پلاک ۴۹-طبقه ۳ واحد ۲

Arjentine branch: ۳<sup>rd</sup> floor ، Bokharest Ave ،No.۴۹ ، Arjantine Sq ،Iran ۱۵۱۴۸- Tehran

نشانی تالار فردوسی: میدان فردوسی خیابان سپهد قرنیه پلاک ۴۹ طبقه دوم واحد شمال خاوری